

DIRECTION FINANCIERE, JURIDIQUE ET DES MOYENS
SOUS-DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION
SERVICE DES SYSTEMES FINANCIERS, COMPTABLES ET DECISIONNELS

FONCTION : Responsable d'applications décisionnelles (F/H)

DATE DE DIFFUSION	08/04/2024
DATE D'ECHEANCE	08/05/2024
CONDITIONS STATUTAIRES	Titulaires ou Contractuels - Catégorie A
DIFFUSION	Interne / Externe

Contexte :

La direction financière juridique et des moyens (DFJM) regroupe les fonctions financière, juridique et logistique, la gestion des archives et des systèmes d'information. Elle compte 100 agents, pour un budget de 12 M€ en CP.

La **sous-direction des systèmes d'information** de la DFJM a pour mission d'assurer la gouvernance des systèmes d'information, de conduire les projets informatiques et numériques, depuis la conception et l'analyse des besoins jusqu'à la mise en production et l'exploitation, d'assurer le fonctionnement, la performance et l'évolution des systèmes informatiques, du réseau informatique et de la téléphonie, d'assurer le fonctionnement des postes de travail en mettant à jour les matériels et logiciels, en assurant la maintenance et les dépannages et d'assurer une veille technologique.

Les **services informatiques métiers** exercent des activités quotidiennes d'exploitation sur des systèmes d'information critiques et essentiels pour le fonctionnement du musée du Louvre. Ils ont également pour missions d'accompagner et de conseiller les directions métiers dans les changements et l'utilisation de leurs solutions, d'en assurer leur support technico-fonctionnel, de premier niveau jusqu'à l'expertise et d'assurer la liaison avec les prestataires en maintenance de ces solutions.

Le niveau de disponibilité de certains systèmes et de certaines applications est exigeant au regard de leur importance stratégique pour l'établissement.

Rattaché au **Service des SI Financiers, Comptables et Décisionnels**, le responsable d'application SI (F/H) est responsable des applications décisionnelles en particulier SAP Business Object utilisées pour le SI RH, le SI Visiteurs, le SI Financiers. Il est en charge des nouveaux usages et d'expérimentation qui pourraient être menées sur d'autres outils et périmètres.

MISSION GENERALE

Sous l'autorité de son ou sa responsable, le/ la titulaire du poste est en charge d'effectuer la maintenance préventive corrective et évolutive d'applications du système d'information.

Dans le cadre de nouveaux développements, il/elle est en charge d'analyser, de réaliser, de réceptionner des applications informatiques sous le contrôle d'un chef de projet ou d'un responsable hiérarchique.

ACTIVITES PRINCIPALES :

Maintenance préventive, corrective et évolutive des applications

- Piloter la relation éditeur et la maintenance des applications dont il ou elle a la responsabilité.
 - o Mettre en place et assurer le suivi des dispositifs de maintenance (éventuellement à l'aide de marchés de maintenance ou de TMA)
 - o Réaliser le suivi budgétaire (émission des Services Faits, Procès-verbaux...) des marchés de maintenance ou de TMA
- Assurer le diagnostic en cas de dysfonctionnements, rédiger les fiches incidents et suivre de bout en bout la correction de celles-ci (apporter, faire apporter les corrections et vérifier leur efficacité avec les métiers)

- Maintenir en condition opérationnelle les applications et assurer une veille technologique :
 - o Réaliser, si besoin, tout ou partie des tâches de correction ou d'évolution d'un sous-ensemble de système d'information
 - o Valider les livraisons, assurer les trains de maintenance et les nouvelles versions des applications
 - o Rendre compte des actions d'exploitation et de maintenance préventive, corrective ou évolutive (notamment à l'aide d'un reporting des applications à travers les tableaux de bords)
 - o Émettre des préconisations concernant la qualité des données des applications et mettre en œuvre des actions d'amélioration
 - o Effectuer le suivi et la mise à jour du référentiel documentaire (spécifications fonctionnelles, techniques, documents d'exploitation...) avec l'objectif d'en pérenniser la qualité
 - o Assurer l'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des directions fonctionnelles (assistance / support aux utilisateurs, gestion des profils utilisateurs, co-animation des formations, analyse de besoins d'évolution, rédaction ou contribution à la rédaction des expressions de besoin, réalisation et exécution des jeux de tests avec les utilisateurs)

Nouveaux développements

- Réaliser les mêmes activités pour de nouvelles applications ou des applications périphériques dans un cadre juridique déterminé et un budget alloué

Contribuer aux activités structurantes de la SDSI

- Synthétiser, pour les applications dont il a la charge, les informations nécessaires aux tableaux de bords de la SDSI
- Tenir à jour les référentiels documentaires
- Contribuer à la veille technologique, assurer la diffusion de l'information
- Assurer le transfert de connaissances ou compétences

PROFIL :

Formation supérieure en informatique (idéalement école d'Ingénieurs ou équivalent universitaire)

Expérience de Business Object

Expérience probante dans l'administration d'applications

Solide culture générale de l'informatique

Vraie capacité à travailler en équipe

Rigueur et polyvalence

Curiosité et implication

Expérience dans le domaine de la Business Intelligence (SSRS, PowerBI, Tableau...)

Connaissance des outils ETL

Modalités : Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser au Service recrutement et mobilité : candidatures@louvre.fr