



Nous recherchons pour la direction de l'accueil du public et de la surveillance
Service de la surveillance des jardins

Un Agent de surveillance (F/H)

Recrutement par voie statutaire– Catégorie C

(Date de validité de l'offre du 29/01/2025 au 26/02/2025 – Publication interne et externe)

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix, le Jardin des Tuileries, la gypsothèque du Louvre à Versailles et un centre de conservation situé à Liévin. Conformément au décret n° 92-1338 du 22 décembre 1992 modifié, le musée du Louvre a notamment pour mission de conserver, protéger, restaurer pour le compte de l'État et présenter au public les œuvres des collections inscrites sur les inventaires du musée du Louvre et du musée national Eugène Delacroix et des œuvres déposées dans le jardin des Tuileries ; d'assurer dans les musées et jardins qu'il regroupe, et par tout moyen approprié, l'accueil du public le plus large, d'en développer la fréquentation, de favoriser la connaissance de leurs collections, de mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la Culture ; d'assurer l'étude scientifique de ses collections ; de concourir à l'éducation, la formation et la recherche dans le domaine de l'histoire de l'art, de l'archéologie et de la muséographie et de gérer un auditorium. Pour l'accomplissement de ses missions, le musée du Louvre coopère notamment avec les collectivités publiques et les organismes de droit public ou de droit privé, français ou étrangers, poursuivant des objectifs répondant à sa vocation.

Les équipes du musée du Louvre (2300 agents environ) contribuent également à la programmation culturelle du Louvre Lens et du Louvre Abu Dhabi.

La direction de l'accueil du public et de la surveillance recrute, pour le service de la surveillance des jardins, un agent de surveillance (F/H).

Celui-ci, au sein du service de la surveillance des jardins, participe à la mise en œuvre de la politique du musée dans le domaine de l'accueil, la surveillance des jardins, la sécurité des personnes et la préservation du domaine national des jardins. Le service est constitué de deux équipes de sept agents. Le domaine est ouvert au public en hiver de 7h30 à 19h30 et en été de 7h00 à 21h, à l'exception de mois de juin, juillet et août (7h-23h).

Il s'étend sur 23 hectares et comprend des plantations, des sculptures, deux musées (Orangerie et Jeu de Paume) ainsi que des concessions commerciales.

MISSIONS ET ACTIVITES

Accueillir le public :

- Orienter et renseigner les visiteurs du jardin : apporter un premier niveau de réponse sur l'emplacement des espaces publics, des points de restauration, des œuvres majeures, des activités proposées ainsi que sur les horaires d'ouverture et de fermeture du jardin
- Assurer un accueil de qualité aux différents publics, en particulier aux personnes en difficulté : enfants perdus, personnes handicapées
- Accompagner les publics lors d'opérations spéciales : journées européennes du Patrimoine, visites-commentées du jardin
- Participer à l'ouverture et à la fermeture du jardin

Assurer la sécurité du public :

- Faire respecter le règlement de visite aux publics sur l'ensemble du jardin
- Faire respecter les procédures en matière d'accès, de circulation et de stationnement des véhicules dans le jardin
- Assurer le contrôle des accès au jardin en tenant, par rotation, le PC de zone (PC Tuileries)
- Effectuer les rondes quotidiennes et rendre compte de toute anomalie constatée
- Appliquer les consignes en situation d'urgence, notamment les procédures en cas d'intempéries

Protéger les œuvres, les bâtiments et les plantations :

- Effectuer les vérifications quotidiennes de sécurité préventive à la prise de service et au cours des différentes rondes journalières et remplir les fiches de contrôle adéquates (contrôle de la présence et de l'état des œuvres et du mobilier ; contrôle de l'état des grilles, et des serrures, signalement des défaillances à la Vigie technique.)
- Appliquer les procédures quotidiennes du service en matière de sûreté ainsi que les consignes d'urgence

Participer au suivi opérationnel des actions de valorisation et d'animation culturelles :

- Appliquer les consignes en vigueur et rendre compte de tout dysfonctionnement constaté
- Faire respecter le cahier des charges et les directives de l'encadrement en matière de surveillance, de sécurité et de sûreté des occupations temporaires d'espaces
- Vérifier la conformité et la bonne tenue des périmètres lors notamment des périodes de montage et démontage des événements

OBSERVATION

Les agents travaillent un week-end sur deux. Horaires de service : 7h50 – 17h15

Les activités du poste se déroulent en extérieur, debout

Selon la saison il est possible d'utiliser les vélos mis à disposition pour se déplacer dans le jardin

PROFIL RECHERCHÉ

- Maîtrise d'une langue étrangère
- Bonne connaissance des espaces et des équipements de sécurité et de sûreté

- Goût pour le travail en extérieur
- Bonne pratique des outils bureautiques (Excel, PDF)
- Connaissance du musée, de son organisation, des règlements, des consignes et procédures de sécurité
- Disponible notamment pour les évènements
- Bases de secourisme

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association du personnel proposant de nombreuses sorties et activités de loisirs à tarifs attractifs, ainsi qu'un accès à une médiathèque et à un espace forme)
- Mise à disposition d'un riche catalogue de formations
- Congés: 32 jours de congés annuels + 13 jours de RTT (sur la base d'un temps plein)
- Forfait mobilité durable pour l'utilisation régulière de vélos, remboursement des frais de transport à hauteur de 75 % (dans la limite de 96.36 € par mois) sous réserve de justificatifs, des actions écoresponsables tout au long de l'année
- Remboursement partiel des transports
- Restaurant du personnel

Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à candidatures@louvre.fr en indiquant l'intitulé du poste : « Agent de surveillance Tuileries– DAPS (F/H) »