



Nous recherchons pour la direction de l'accueil du public et de la surveillance
service de la surveillance Napoléon

Agent d'intervention (F/H)

Recrutement par voie statutaire– Catégorie C
(Date de validité de l'offre du 22/03/2025 au 18/04/2025)

CONTEXTE :

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix, le Jardin des Tuileries, la gypsothèque du Louvre à Versailles et un centre de conservation situé à Liévin. Conformément au décret n° 92-1338 du 22 décembre 1992 modifié, le musée du Louvre a notamment pour mission de conserver, protéger, restaurer pour le compte de l'Etat et présenter au public les œuvres des collections inscrites sur les inventaires du musée du Louvre et du musée national Eugène Delacroix et des œuvres déposées dans le jardin des Tuileries ; d'assurer dans les musées et jardins qu'il regroupe, et par tout moyen approprié, l'accueil du public le plus large, d'en développer la fréquentation, de favoriser la connaissance de leurs collections, de mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la Culture ; d'assurer l'étude scientifique de ses collections ; de concourir à l'éducation, la formation et la recherche dans le domaine de l'histoire de l'art, de l'archéologie et de la muséographie et de gérer un auditorium. Pour l'accomplissement de ses missions, le musée du Louvre coopère notamment avec les collectivités publiques et les organismes de droit public ou de droit privé, français ou étrangers, poursuivant des objectifs répondant à sa vocation.

Les équipes du musée du Louvre (2300 agents environ) contribuent également à la programmation culturelle du Louvre Lens et du Louvre Abu Dhabi.

La direction de l'accueil du public et de la surveillance recrute 3 agents d'intervention (F/H) au service de la surveillance Napoléon dont le champ d'action, caractérisé par la Pyramide, s'étend de l'esplanade Saint Germain l'Auxerrois aux portes du jardin des Tuileries. Ils garantissent la sécurité des personnes et des biens sur le domaine du musée du Louvre en mettant en œuvre une triple compétence accueil, sécurité et sûreté (les espaces extérieurs, la cour Napoléon, la cour Carrée, le jardin du Carrousel, Hall Napoléon ...).

Le service Napoléon assure la surveillance des accès publics du musée et des espaces extérieurs donnant sur ses portes. Son périmètre intérieur s'arrête à l'entrée des espaces muséographiques. Il comprend un chef de service, 2 chefs de service adjoints, 6 chefs d'équipe et 27 agents d'intervention.

MISSIONS ET ACTIVITES :

- Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs
- Assurer un premier niveau d'information sur la zone de compétence, assister les visiteurs

- Assurer la mise en place des dispositifs de gestion des flux et à la gestion des flux des visiteurs au quotidien sur l'ensemble de la zone de compétence du service
- Assurer l'évacuation et la fermeture des espaces
- Intervenir en cas d'évènements spécifiques : alarmes vol, alarmes incendie, accidents de personne, objets suspects, évacuations d'urgence, incidents avec des visiteurs, pickpockets, incidents techniques, ...
- Effectuer la levée de doute suite à des déclenchements d'alarmes
- Effectuer des rondes de sécurité sur le domaine du Louvre et les différents chantiers (extérieurs et intérieurs)
- Accompagner les entreprises intervenant sur le site
- Participer aux évènements et manifestations exceptionnelles (tournages, vernissages, etc.)
- Utiliser les supports et outils numériques mis à disposition dans le cadre de l'ensemble des missions
- Accompagner les formations à destination d'autres services et prestataires (évacuation d'urgence/alerte attentat, « poissons-pilotes » ...)
- Accompagner les stagiaires et les nouveaux arrivants dans la découverte des missions du service
- Accompagner les visites officielles
- Participer, sur volontariat, aux projets de la DAPS (tutorat, référent smartphone, groupes de travail...)

PROFIL RECHERCHÉ :

- Connaissance souhaitée du musée, de son organisation, des règlements, des consignes et procédures de sécurité
- Savoir analyser et hiérarchiser les situations et définir une solution adaptée
- Savoir réaliser un compte-rendu d'incident succinct
- Appétence pour le travail en équipe
- Sens de la discrétion notamment lors d'évènements et de visites dites sensibles
- Pratique d'une langue étrangère
- Utilisation (basique) des outils bureautiques
- Réactivité et capacité d'adaptation
- Disponibilité pour les évènements Louvre, les évènements d'entreprises et les nocturnes

OBSERVATION :

Travail un week-end sur deux et sur volontariat des heures supplémentaires ou des évènements d'entreprises

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association du personnel proposant de nombreuses sorties et activités de loisirs à tarifs attractifs, ainsi qu'un accès à une médiathèque et à un espace forme) ;
- Carte Culture offrant la gratuité ou des réductions tarifaires sur les droits d'entrée et les produits des établissements culturels du ministère ainsi qu'un accès prioritaire (pour le titulaire de la carte et un accompagnant) ;
- Mise à disposition d'un riche catalogue de formations ; accompagnement dans la préparation des concours et des projets individuels ; parcours nouveaux arrivants et formations managériales pour les nouveaux encadrants ;
- Congés: 32 jours de congés annuels + 13 jours de RTT (sur la base d'un temps plein) ;

- Forfait mobilité durable pour l'utilisation régulière de vélos, remboursement des frais de transport à hauteur de 75 % (dans la limite de 96.36 € par mois) sous réserve de justificatifs, des actions écoresponsables tout au long de l'année ;
- Remboursement partiel des transports et participation forfaitaire pour la mutuelle ;
- Restaurant du personnel.

Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à candidatures@louvre.fr en indiquant l'intitulé du poste : Agent d'intervention Napoléon (F/H)