



Nous recherchons pour la direction de l'Accueil du Public et de la Surveillance
Service de la surveillance Nuit 2

Un Chef de service nuit (F/H)

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle – Catégorie A
(Date de validité de l'offre du 04/06/2025 au 03/07/2025 – publication interne / externe)

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix, le Jardin des Tuileries, la gypsothèque du Louvre à Versailles et un centre de conservation situé à Liévin.

Conformément au décret n° 92-1338 du 22 décembre 1992 modifié, le musée du Louvre a notamment pour mission de conserver, protéger, restaurer pour le compte de l'Etat et présenter au public les œuvres des collections inscrites sur les inventaires du musée du Louvre et du musée national Eugène Delacroix et des œuvres déposées dans le jardin des Tuileries ; d'assurer dans les musées et jardins qu'il regroupe, et par tout moyen approprié, l'accueil du public le plus large, d'en développer la fréquentation, de favoriser la connaissance de leurs collections, de mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la Culture ; d'assurer l'étude scientifique de ses collections ; de concourir à l'éducation, la formation et la recherche dans le domaine de l'histoire de l'art, de l'archéologie et de la muséographie et de gérer un auditorium.

La direction de l'accueil du public et de la surveillance (DAPS), composée de 1200 agents, est chargée de la mise en œuvre de la politique du musée en matière d'accueil du public (8,7 millions de visiteurs en 2024), de la surveillance des espaces et de la sécurité des personnes et des biens. Au sein de cette direction, les services de surveillance de nuit concourent à la sécurité des personnes, à la protection des œuvres, du palais et de ses installations contre le vol et les dégradations sur l'ensemble du domaine public du musée et dans le musée proprement dit.

MISSIONS ET ACTIVITES :

Fonctionnement général de la DAPS :

- Participer aux projets pilotés par les adjoints du directeur
- Etre force de proposition pour la mise en œuvre opérationnelle des orientations stratégiques de la direction
- Participer au comité opérationnel hebdomadaire de la DAPS
- Assurer, par rotation, le rôle de coordinateur opérationnel pour la DAPS et ainsi participer à la continuité opérationnelle des différents services de la DAPS

Encadrement du service et des agents placés sous son autorité (47 agents) :

- Coordonner le travail des chefs d'équipe, rédiger et mettre à jour les consignes, de façon concertée, et garantir leur application
- Superviser la planification des effectifs nécessaires au bon fonctionnement du service
- Contribuer à améliorer les pratiques professionnelles et la montée en compétence des agents
- Être garant de l'application des règles de sécurité, d'ergonomie au travail, des normes et dispositifs d'hygiène et de sécurité

Exploitation des équipements techniques et de sécurité sur le domaine du Louvre (C2RMF inclus)

- Être coordinateur opérationnel pour les nocturnes (ouverture au public)
- Superviser la transmission et la passation des informations avec les équipes de jour
- Assurer la permanence de la direction de la surveillance pendant les périodes nocturnes et en lien avec les autres directions lors d'évènements particuliers
- Veiller à la compatibilité des travaux et des opérations de maintenance nocturne avec la protection des œuvres, du bâtiment et de ses installations en donnant les consignes adaptées d'exploitation des équipements de télésurveillance et d'accompagnement des intervenants
- Alerter en cas de dysfonctionnement des équipements de sûreté
- Valider l'analyse des motifs de déclenchement des alarmes et décider des mesures à mettre en œuvre en cas de besoin (levée de doute, décider du déclenchement de l'astreinte technique, ...)
- Alerter en cas de nécessité, le cadre d'astreinte de la direction de la DAPS
- Encadrer fonctionnellement le prestataire de sûreté et superviser avec l'encadrement de ce prestataire les interventions sur site
- Organiser les déplacements et permettre les accès des sociétés prestataires
- Superviser les interventions sur les sites annexes en cas de besoin
- Accompagner les visites protocolaires

OBSERVATIONS :

Une disponibilité est requise les week-ends et les jours fériés.

Les emplois du temps prévoient un temps de service de 17h45 à 9h15, dix nuits par mois environ. Afin de permettre de rencontrer des interlocuteurs travaillant de jour, ces horaires pourront être adaptés ponctuellement pour une présence de jour.

Déplacements sur l'ensemble du domaine très fréquents (longues distances et/ou notamment escaliers)

PROFIL RECHERCHE :

- Expérience professionnelle confirmée sur des fonctions similaires et dans la gestion opérationnelle d'évènements et de situation de crise
- Connaissance des équipements et des procédures de sécurité d'un ERP
- Bonne connaissance des systèmes de vidéoprotection et contrôle d'accès
- Connaissance des consignes liées à la protection des œuvres
- Maîtrise des outils bureautiques
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement du musée

- Expérience confirmée en encadrement et animation d'équipe
- Capacité à accompagner le changement
- Discrétion professionnelle

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association du personnel proposant de nombreuses sorties et activités de loisirs à tarifs attractifs, ainsi qu'un accès à une médiathèque et à un espace forme) ;
- Carte Culture offrant la gratuité ou des réductions tarifaires sur les droits d'entrée et les produits des établissements culturels du ministère ainsi qu'un accès prioritaire (pour le titulaire de la carte et un accompagnant) ;
- Mise à disposition d'un riche catalogue de formations ; accompagnement dans la préparation des concours et des projets individuels ; parcours nouveaux arrivants et formations managériales pour les nouveaux encadrants ;
- Forfait mobilité durable pour l'utilisation régulière de vélos, remboursement des frais de transport à hauteur de 75 % (dans la limite de 96.36 € par mois) sous réserve de justificatifs, des actions écoresponsables tout au long de l'année ;
- Participation forfaitaire pour la mutuelle ;

Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à candidatures@louvre.fr en indiquant l'intitulé du poste : Chef de service Nuit 2 (F/H)