Nous recherchons pour la direction de la médiation et du développement des publics
Service vente des droits d'entrée et manifestations

Caissier contrôleur (F/H) – 2 postes – CDD de 1 an

Recrutement par voie contractuelle – Catégorie C
(Date de validité de l'offre du 09/10/2025 au 08/11/2025 – Publication interne / externe)

Le musée du Louvre est un établissement public administratif sous tutelle du ministère de la Culture regroupant le musée national du Louvre, le musée national Eugène Delacroix, le Jardin des Tuileries, la gypsothèque du Louvre à Versailles et un centre de conservation situé à Liévin. Conformément au décret n° 92-1338 du 22 décembre 1992 modifié, le musée du Louvre a notamment pour mission de conserver, protéger, restaurer pour le compte de l'Etat et présenter au public les œuvres des collections inscrites sur les inventaires du musée du Louvre et du musée national Eugène Delacroix et des œuvres déposées dans le jardin des Tuileries ; d'assurer dans les musées et jardins qu'il regroupe, et par tout moyen approprié, l'accueil du public le plus large, d'en développer la fréquentation, de favoriser la connaissance de leurs collections, de mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la Culture ; d'assurer l'étude scientifique de ses collections ; de concourir à l'éducation, la formation et la recherche dans le domaine de l'histoire de l'art, de l'archéologie et de la muséographie et de gérer un auditorium. Pour l'accomplissement de ses missions, le musée du Louvre coopère notamment avec les collectivités publiques et les organismes de droit public ou de droit privé, français ou étrangers, poursuivant des objectifs répondant à sa vocation.

La direction de la médiation et du développement des publics (DMDP) a pour objectif d'améliorer l'expérience et la relation avec les visiteurs du Louvre par la mise en œuvre d'offres de médiation innovantes, d'actions de promotion assurant le succès de sa riche programmation, la définition et la mise en œuvre d'une stratégie tarifaire et de distribution adaptée, le développement des études nécessaires à une meilleure connaissance des publics du Louvre.

La direction conçoit et développe des stratégies pour chacune des composantes de son périmètre (médiation et transmission, marketing et études, vente). Placée sous l'autorité de la direction générale (DG) du musée, la DMDP travaille en étroite collaboration avec elle sur l'ensemble des questions relevant des publics. La DMDP est en relation constante avec les départements de conservation et les directions.

La Direction de la médiation et du développement des publics recrute deux caissiers contrôleurs. Au sein du service vente des droits d'entrée et manifestations, ils assurent la vente et le contrôle des différents titres d'accès au musée et à l'offre culturelle.

MISSIONS ET ACTIVITES :

- Informer et conseiller le public sur les différents types de prestations (collections permanentes, expositions du Hall Napoléon, ateliers, visites conférences, droits de visite en groupe, manifestations de l'auditorium…) et en assurer la vente,
- Veiller à la sécurité des fonds confiés,
- Accueillir et orienter les visiteurs en caisse et aux postes de contrôle des titres d'accès,
- Contrôler les titres d'accès au musée et veiller à l'application du régime du droit d'entrée,
- Faire respecter le règlement de visite.

Dans le cadre des manifestations de l'auditorium :
- Renseigner et conseiller le visiteur sur la programmation,
- Contrôler les titres d'accès à l'auditorium,
- Assurer l'accueil de la salle et contribuer à la gestion des flux

OBSERVATION : Le travail est posté et planifié un week-end sur deux.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Maîtrise de l'anglais et si possible d'une seconde langue étrangère
- Connaissance des logiciels de vente et d'encaissement ou de billetterie souhaitée
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement du musée du Louvre souhaitée

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association du personnel proposant de nombreuses sorties et activités de loisirs à tarifs attractifs, ainsi qu'un accès à une médiathèque et à un espace forme) ;
- Carte Culture offrant la gratuité ou des réductions tarifaires sur les droits d'entrée et les produits des établissements culturels du ministère ainsi qu'un accès prioritaire (pour le titulaire de la carte et un accompagnant) ;
- Mise à disposition d'un riche catalogue de formations ; accompagnement dans la préparation des concours et des projets individuels ; parcours nouveaux arrivants et formations managériales pour les nouveaux encadrants ;
- Congés: 32 jours de congés annuels + 13 jours de RTT (sur la base d'un temps plein) ;
- Forfait mobilité durable pour l'utilisation régulière de vélos, des actions écoresponsables tout au long de l'année ;
- Remboursement partiel des transports ;
- Affiliation mutuelle employeur MGEN ;
- Restaurant du personnel.

Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à candidatures@louvre.fr
en indiquant l'intitulé du poste : « Caissier contrôleur DMDP (F/H) - CDD de 1 an »